

# תקנון ותנאי שימוש ורכישה

## **1. מבוא:-**

- 1.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן זהה לשני המינים, ניסוח בלשון זכר הינו לצרכי נוחות בלבד.
- 1.2. ברוך הבא לאלפא טלקום בע"מ ח.פ. 514282615, להלן "החברה".
- 1.3. החברה עוסקת בייבוא, שיווק והפצה של מכשירי טלפון סלולריים, טאבלטים, מודמים וראוטרים, לרבות חלפים ואביזרים נלווים והכל מתוצרת היצרן HUAWEI (להלן: "המוצרים").
- 1.4. אתר האינטרנט מיועד למתן מידע אודות מוצרי החברה למסירת עדכונים ללקוחות החברה ולביצוע רכישה של מוצרים שונים המשווקים ע"י החברה.
- 1.5. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל רכישת המוצרים שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה בעניין זה. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון ולאשר כי קראת והבנת את תוכנו והינך מסכים לאמור בו.
- 1.6. אין באמור בתקנון זה, כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן השתמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו (להלן "חוק הגנת הצרכן"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות חוק הגנת הצרכן וההתניה בוצעה בתקנון או באתר במשתמע או במפורש.
- 1.7. בעצם ביצוע הזמנות ושימוש באתר, הנך מאשר כי קראת את התקנון והנך מסכים לאמור בו. אם אינך מסכים לאמור בתקנון הנך נדרש שלא לעשות שימוש באתר.
- 1.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את התקנון בכל עת, כל שינוי ייכנס לתוקפו ממועד פרסומו.
- 1.9. יובהר כי המכירה של מוצרי החברה באתר הינה קמעונאית בלבד.
- 1.10. כותרות הפרקים בתקנון זה מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו לפרשנות התקנון.

## **2. קניין רוחני**

- 2.1. תכני אתר האינטרנט מהווים קניין רוחני של החברה. החברה ו/או מי מטעמה הינה בעלת הזכויות בשם והסימנים המסחריים שבאתר ובמוצרים, לרבות האייקונים, גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית וכיוצ"ב.
- 2.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בדרך כלשהי בתכנים המופיעים באתר אלא לצרכי מידע ורכישה.

## **3. השימוש באתר לביצוע רכישות**

- 3.1. כל אדם ותאגיד רשאים לרכוש ממוצרי החברה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:-
  - 3.1.1. הינו בגיר, מעל גיל 18 ו/או מעל גיל 16 בעל כרטיס אשראי על שמו.
  - 3.1.2. הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ;

3.1.3. הינו בעל תעודת זהות /מספר תאגיד ;

3.1.4. הינו בעל כתובת במדינת ישראל ;

3.1.5. הינו בעל כרטיס אשראי על שמו ובתוקף ;

3.1.6. הינו בעל תיבת דואר אלקטרוני.

3.2. למרות האמור, החברה תהא רשאית להימנע מלקיים קשרי מסחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואף מבלי למסור על כך הודעה וזאת מכל סיבה שהיא ובמיוחד מהסיבות הבאות :-

3.2.1. הלקוח הפר תקנון זה ;

3.2.2. הלקוח ביצע מעשה בלתי חוקי ;

3.2.3. הלקוח מסר פרטים אישיים כוזבים ;

3.2.4. הלקוח פגע בחברה במעשה או במחדל ;

3.2.5. הלקוח פגע באתר החברה במעשה או במחדל ;

3.2.6. כרטיס האשראי של הלקוח נחסם או הוגבל לשימוש.

#### **4. מכירת המוצרים באמצעות האתר**

4.1. החברה מוכרת את המוצרים ללקוחותיה .

4.2. כאמור לעיל, המכירה באמצעות האתר הינה קמעונאית בלבד, לא תתאפשר מכירה ללקוח המתעתד למכור מוצרים אלה במכירה חוזרת.

4.3. ניתן להזמין רכישת מוצרים רק לישראל.

4.4. החברה תהא רשאית להגביל את כמות המוצרים הנמכרת ללקוח בודד ובכל מקרה לא תהא מכירה של יותר משני מכשירים (סמרטפונים, טאבלטים, שעונים ומודמים) ללקוח בודד.

4.5. המכירה מותנית בקיום מלאי מוצרים בעת ביצוע ההזמנה, לא היה מוצר במלאי תודיע החברה ללקוח על כך.

4.6. ההזמנות מתבצעות באמצעות אתר האינטרנט.

4.7. באתר יוצגו המוצרים המוצעים למכירה, מפרט כל מוצר, מחיר כל מוצר, (כולל מע"מ ועלות משלוח ככל שהלקוח יבחר באפשרות זו ולא באיסוף עצמי) , האחריות הניתנת על המוצר, זמן אספקה ותנאי תשלום ותנאי ביטול. לפרטים נוספים ובירורים, מעבר לאלו המופיעים באתר, ניתן לפנות לחברה בטלפון ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני, כפי שמופיעים באתר.

4.8. התיעוד במערכת החברה ובכלל זה במערכת התשלומים, מהווה הוכחה להזמנה ולביצועה.

4.9. בכל עסקה של רכישת מוצרים, על הלקוח למסור את כל הפרטים הנדרשים לביצוע עסקה, ובכלל זה פרטים אישיים ופרטי כרטיס האשראי. יש להקפיד על הזנת פרטים מדויקים.

- 4.10. רק בעת אישור ההזמנה (ודהיינו בדיקה במלאי) ואישור חיוב כרטיס האשראי, נקלטת ההזמנה. ההזמנה תיחשב כמחייבת לאחר שיינתן אישור על כך ובהתאם יינתן אישור על קליטת ההזמנה אשר ישלח לכתובת דואר האלקטרוני שתימסר עם ביצוע ההזמנה.
- 4.11. במקרה בו לא אושרה ההזמנה ע"י חברות האשראי תקבל הודעה מתאימה. במקרה שכזה, לצורך השלמת הרכישה יידרש ממך ליצור קשר עם חברת האשראי לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע ההזמנה ורק לאחר קבלת אישור חברות האשראי תטופל הזמנתך על ידי החברה.
- 4.12. כל הזמנה תיעשה בהתאם למחירי המוצרים כפי שיהיו בתוקף בעת ביצוע ההזמנה. החברה רשאית לשנות בכל עת את מחירי מוצריה ושינוי כאמור יהיה ממועד פרסום השינוי או כל מועד מאוחר מכך לפי הודעת החברה. לא תהא לך כל טענה בגין שינוי שכזה.
- 4.13. על הלקוח לעשות הגהה קפדנית של פרטי ההזמנה לפי משלוחה. החברה אינה אחראית על שגיאות שביצע הלקוח בעת ביצוע ההזמנה.

## **5. אספקה**

- 5.1. מועדי האספקה המצויינים באתר ימנו ממועד אישור ההזמנה ואישור התשלום באמצעות כרטיס האשראי.
- 5.2. המוצרים יסופקו ע"י החברה או ע"י חברת שליחויות חיצונית מטעמה לכתובת שנמסרה בהזמנה. החברה תפעל לספק את ההזמנה תוך 5 ימי עסקים (לא כולל יום ההזמנה), ואולם לא תהא אחראית לאיחור בשל כוח עליון או אירועים שאינם בשליטתה. ימי עסקים משמעם ימים א-ה בשבוע, למעט ערבי חג, חג וימי שבתון.
- 5.3. למרות האמור, ייתכן איסוף עצמי של מוצר שהוזמן וזאת בתיאום עם מוקד החברה בטלפון מספר 1-700-709706 וממחשני החברה מחסן UPS ברחוב השקד 15 חבל מודיעין בימים א' – ה' בין השעות 09:00 – 15:00.
- 5.4. לקוח אשר יבחר במשלוח המוצרים ולא באיסוף עצמי, יחויב בדמי משלוח כמפורט באתר בעת ביצוע ההזמנה. בעת מכירה בתשלומים תהא החברה רשאית לגבות את דמי המשלוח בתשלום הראשון.
- 5.5. האפשרות להזמין מוצרים מוגבלת באזורים, לישובים אליהם אין חברת המשלוחים מבצעת שליחויות (מנימוקים שונים), לא יתאפשר ביצוע המשלוח ונציג משרות הלקוחות יפנה להמשך טיפול ומבלי שתקום לך כל טענה. במקרה של מגבלה בטחונית כלשהי במשלוח (לפי שיקול דעת חברת המשוחים) ייתכן עיכוב במשלוח ולא תקום כל טענה כלפי החברה בגין כך.
- 5.6. באחריות הלקוח לוודא את מצב הטובין בעת קבלתם. במקרה של נזק או חוסר לפריט כלשהו, יש להודיע מיידית לשליח או לחברה. הודעה שתישלח לאחר יותר מ-2 ימי עסקים, לא תתקבל. לחברה הזכות לבדוק את המוצר, מוצר פגום יזוכה במלוא עלות הרכישה או יוחלף באחר (לבחירת הלקוח), ואולם בשום פנים לא יעלה הפיצוי על עלות המוצר המקורי.
- 5.7. בעת אספקת המוצרים, רשאית החברה או מי מטעמה לדרוש את נוכחותו של הלקוח וכן רשאית לדרוש הצגת תעודת זהות וכרטיס האשראי בו נעשה שימוש בעת ההזמנה. כמו כן, רשאית החברה או מי מטעמה לדרוש חתימת המקבל על גבי שובר האשראי ו/או אישור קבלת המוצרים.

5.8. התקנון של כל גוף באמצעותו החברה מבצעת את ההובלה והאספקה של המוצרים יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר שנרכש באמצעות האתר או הטלפון. ויודגש, משלוח באמצעות חברת המשלוחים יעשה עד ביתך.

## 6. החזרת מוצרים

6.1. ביטול הזמנה כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.

6.2. ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה ייעשה רק בהודעה לחברה לפי הכתובת רח' המלאכה 18 נתניה או בפקס 074-7452531 או בהודעת דוא"ל לכתובת [menle@tikshoov.co.il](mailto:menle@tikshoov.co.il).

6.2.1. ביטול יתאפשר בתוך 14 יום ממועד קבלת המוצר, למעט אדם בעל מוגבלויות ו/או אזרח ותיק ו/או עולה חדש כהגדרתם בסעיף 14 ג 1 לחוק הגנת הצרכן ומועדי הביטול הקבועים בו.

6.2.2. ביטול מותנה בהחזרת המוצר לחברה במשרדיה כשהוא במצבו כפי שקיבל אותו הלקוח, לא נעשה בו כל שימוש והמוצר לא נפגם.

6.2.3. החברה תגבה דמי ביטול בסך 5% ממחיר הרכישה או 100 ₪ לפי הנמוך מבין השניים.

## 7. ביטול מצד החברה

7.1. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בשל כל סיבה, ובכל עת, לבטל עסקה ו/או מכירה ו/או לבטל הזמנה, כולה או חלקה ו/או את פעילות האתר, כולה או חלקה.

7.2. מבלי לגרוע מן האמור תהא החברה רשאית לבטל הזמנה: במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר; במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המכירה, ביצועה או השתתפות במכירה באופן תקין; אם יתברר לה כי ההזמנה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית שלך ו/או מי מטעמך ו/או צד ג' כלשהו ו/או הפרת התקנון; אם יתברר כי המוצר אזל במלאי.

7.3. הודעה על ביטול מעין זה תימסר ללקוח, החברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של הרוכש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין מוצר ככל שישולם.

7.4. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.

7.5. במידה והתגלה כי המוצר שהוזמן אזל מהמלאי, רשאית החברה לבטל את ההזמנה ו/או להציע פריט חלופי שווה ערך. בוטלה הזמנה כאמור, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי.

## 8. אחריות

8.1. החברה תעשה כמיטב יכולתה לספק מוצרים איכותיים ובמועד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי (לרבות עקיף, תוצאתי) שייגרם בשל איחורים באספקה או כתוצאה מכך שהמוצרים שסופקו היו פגומים. במקרה זה תהיה אחריות החברה מוגבלת לסכום השווה למחיר ההזמנה.

8.2. נפלה טעות קולמוס בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את החברה.

8.3. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שיגרם לך או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר- תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. אחריותה של החברה בכל מקרה תוגבל למחיר ההזמנה.

8.4. אחריות התיקונים על המוצרים, ניתנת בכפוף לתנאים המפורטים בטופס האחריות המגיע עם המוצר.

8.5. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכך דרך שהיא לשימוש החורג מהמצוין בטופס האחריות.

## **9. סודיות ופרטיות**

9.1. פעילות אתר האינטרנט של החברה מבוצעת בענן.

9.2. משכך, הלקוח חשוף לצפייה במידע הנשלח על ידו במקרים של חדירות למחשבי החברה או חשיפת מידע בדרכים לא חוקיות.

9.3. בעת ההרשמה כלקוח, מוסר הלקוח לחברה את פרטיו האישיים ואף פרטי ההתקשרות עימו (שם, כתובת, דוא"ל, טלפון וכדו'), פרטים אלה ישמרו במאגרי המידע של החברה והלקוח מאשר זאת.

9.4. החברה רשאית לעשות שימוש בנתונים אלה עבור ביצוע ההזמנה, עדכונים לגבייה ושליחת שאלונים (הערכת שביעות רצון ושליחת מידע שיווקי העשוי לעניין את הלקוח (כפוף להסכמתו) .

9.5. הלקוח רשאי בכל עת לבקש להסיר עצמו מרשימת הקישור בדרך של פנייה לחברה או משלוח "הסר" ממערכת הדואר הנשלח.

9.6. בנוסף בעת ביצוע הזמנה, מוסר הלקוח את פרטי כרטיס האשראי שלו, החברה נוהגת בהם לפי תקני PCI-DSS המקובלים.

9.7. החברה מבצעת איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים ובלבד שלא יזוהה הלקוח הספציפי.

9.8. החברה תהא רשאית לעשות שימוש בעוגיות (COOKIES) ע"מ לספק ללקוחותיה שירות מהיר ויעיל. לקוח המעוניין בכך, יכול להסיר את העוגיות באמצעות הפונקציה המתאימה בדפדפן.

9.9. בכל מקרה, מידע אישי שאינו סטטיסטי הנאסף באתר, אינו מועבר לצד ג', למעט קבלנים בשרשרת האספקה (והלקוח נותן הסכמתו לכך), קבלנים אלה מקבלים אך ורק את המידע הנחוץ לצורך השלמת משימתם והכל למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון ו/או עפ"י כל דין.

9.10. סיסמאות או שמות משתמש, ככל שיינתנו, נועדו לשימושך הבלעדי ואין להעבירם לאחרים. אתה אחראי לשמור על סודיות הסיסמה ואתה אחראי, באופן מלא, לכל הפעולות שיתבצעו על פי הסיסמה שלך או בחשבונך. במידה שהשימוש במחשבך משותף לך ולאחרים, עליך לצאת מהאתר ולסגור את חלון הדפדפן לאחר שתסיים את הביקור באתר. אתה מתחייב להודיע לחברה ללא דיחוי על כל שימוש לא מורשה בסיסמה או בחשבונך.

9.11. למרות האמור, החברה תהא רשאית להעביר כל מידע שבידיה בכל מקרה בו חלה עליה החובה עפ"י דין לעשות כן, לפי דרישת רשות כלשהי ו/או צו בימ"ש וכיוצ"ב. כמו כן, תהא החברה רשאית לעשות שימוש במידע זה אם יש לה יסוד סביר להניח כי

השימוש נחוץ בכדי לגלות או למנוע מרמה או פעולה בלתי חוקית אחרת, לשמור על מחשבי החברה ו/או מי מטעמה, להתגונן בפני כל הליך משפטי או למנוע פגיעה בנפש.

9.12. החברה לא תישא בכל אחריות בכל מקרה של נזק שייגרם כתוצאה מאובדן מידע או שימוש לא מורשה או אירועים שאירעו שלא בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכוח עליון.

## 10. כללי

10.1. החברה עושה מאמץ לשמור על תקינותו של האתר ופעילותו. יחד עם זאת, אין היא מתחייבת שלא תהיה תקלה כלשהי בפעילות (לרבות בשל קלקולים או תקלות בתקשורת, תקלות חומרה, תוכנה וכיוצ"ב).

10.2. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק או להשהות את הפעלת האתר או חלק ממנו, לשנות מעת לעת את מבנה האתר ותוכנו לרבות מראהו, וכן את אופי, היקף וזמינות השירותים הניתנים בו, וכל היבט אחר הכרוך בהם - והכול, ללא צורך במתן הודעה מראש.

10.3. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובעים ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בלבד.

10.4. השימוש באתר כמות שהוא AS IS. טעות סופר וכדו' לא תחייב את החברה. תמונות המוצגים בפרסומים השונים או באתר הינן לצרכי המחשה בלבד, יתכנו הבדלים במראה, בצבע, גודל וכדו' בין המוצג כפי שהוא מוצג לבין המוצג במציאות.

10.5. האתר יכול שיציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר אינם בפיקוח החברה ואינם נבדקים על ידה, לרבות לעניין מהימנותם, חוקיותם והאבטחה בהם. לפיכך, החברה לא תישא בכל חבות מכל סוג שהוא, בכל הקשור לזכויות הקניין הרוחני או כל זכות אחרת של צד שלישי, בגין התוכן שיפורסם באתרים אלו או באתרים המקושרים לאתרים אלו. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתרי אינטרנט פעילים.

1.1. המשתמש מסכים לכך שכל הסתמכות על הבעות עמדה, עצות, המלצות וכיוצ"ב המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית.